

ΟΡΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

1.1 **Οι όροι των εργασιών (από εδώ και στο εξής «Όρου») θα πρέπει να διαβάζονται και να ερμηνεύονται σε συνδυασμό με την Προσφορά / Επιστολή Δέσμευσης (όπως ο όρος αυτός ορίζεται πιο κάτω). Όταν υπάρχει ασυμφωνία μεταξύ των Όρων και της επιστολής ανάθεσης καθηκόντων, η τελευταία θα επικρατήσει.**

1.2 Σε αυτούς τους Όρους, οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις (όπου το πλαίσιο το επιτρέπει) θα έχουν την εξής έννοια:

«**Προσφορά / Επιστολή Δέσμευσης**» σημαίνει μια επιστολή ή άλλο έγγραφο (όπως και αν περιγράφονται) που περιβάλλεται, αναφέρεται και καταγράφεται σε αυτούς τους Όρους η εμπλοκή μας από εσάς για την παροχή των Υπηρεσιών (όπως ο όρος αυτός ορίζεται πιο κάτω), μαζί με οποιοδήποτε άλλο έγγραφο, επιστολή ή όρους που (με τη σύμφωνη γνώμη των μερών) συμπληρώνουν τις διατάξεις της προαναφερθείσας επιστολής ή άλλου εγγράφου.

«**I. ΚΟΓΚΑΛΙΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ**», σημαίνει η εταιρεία παροχής λογιστικών και φοροτεχνικών υπηρεσιών I. ΚΟΓΚΑΛΙΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ Ο.Ε. και οποιαδήποτε από τις θυγατρικές ή συνδεδεμένες εταιρείες, συμπεριλαμβανομένων των υπαλλήλων τους.

«**ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΤΗΣ I.ΚΟΓΚΑΛΙΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ**» σημαίνει το καθένα και όλα τα ακόλουθα και το καθένα και όλα τα δικά τους αντίστοιχα μέλη, τους εταίρους, διευθυντές, υπαλλήλους, αντιπροσώπους και παράγοντες (ανάλογα την περίπτωση):

(α) I. Κογκαλίδης και Συνεργάτες;

(β) κάθε οργανισμός ή φορέας που ελέγχεται ή ανήκει, είτε τώρα είτε σε οποιαδήποτε στιγμή στο μέλλον, στην I.ΚΟΓΚΑΛΙΔΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ή σε οποιαδήποτε από τα λοιπά μέλη της, τους συνεργάτες, διευθυντές, υπαλλήλους, αντιπροσώπους ή πράκτορες (ανάλογα την περίπτωση).

«**Μέρη**» σημαίνει εσάς και την I.ΚΟΓΚΑΛΙΔΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ.

Οι «**Υπηρεσίες**» θα έχουν την έννοια που αποδίδεται στην Προσφορά / Επιστολή Δέσμευσης.

«Συμφωνία παροχής υπηρεσιών» νοείται η σύμβαση μεταξύ εσάς και της Ι. ΚΟΓΚΑΛΙΔΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ, οι διατάξεις των οποίων καταγράφονται σε αυτούς τους Όρους και στην Επιστολή ανάθεσης καθηκόντων. «ΕΣΕΙΣ» σημαίνει ο πελάτης (-ες) που καθορίζονται στην Προσφορά / Επιστολή Δέσμευσης (και η λέξη όπως «σας» πρέπει να ερμηνεύεται αναλόγως).

- 1.3 Η αναφορά σε οποιοδήποτε καταστατικό ή εκ του νόμου διάταξη αυτού, περιλαμβάνει και τις αναφορές στο καταστατικό ή στις εκ του νόμου διατάξεις αυτού που από καιρό σε καιρό τροποποιούνται, παρατείνονται, επαναφέρονται σε ισχύ ή ενοποιούνται και σε όλες τις νομοθετικές πράξεις ή εντολές που έχουν γίνει βάσει αυτής (όπως από καιρό σε καιρό τροποποιούνται, παρατείνονται, επαναφέρονται σε ισχύ ή ενοποιούνται).
- 1.4 Λέξεις που δηλώνουν τον ενικό αριθμό μόνο, περιλαμβάνουν και τον πληθυντικό και αντίστροφα.

2 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΕΣΑΣ

- 2.1 Για την επίτευξη των στόχων σας, είναι επιτακτικό ότι εσείς και η Ι. ΚΟΓΚΑΛΙΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ θα εργαστείτε μαζί σαν ομάδα και ότι οι τυχόν μεταβολές στους στόχους σας θα γνωστοποιούνται ταχέως και σαφώς στην Ι. ΚΟΓΚΑΛΙΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ.
- 2.2 Εμείς θα στηριζόμαστε σε εσάς ώστε να μας παρέχετε, άμεσα, όλα τα ενημερωμένα, ακριβή και πλήρη στοιχεία που είναι αναγκαία για την παροχή των υπηρεσιών σύμφωνα με τη συμφωνία παροχής υπηρεσιών. Θα πρέπει να μας ενημερώσετε, αμέσως μόλις λάβετε γνώση, για τυχόν αλλαγές στις πληροφορίες που έχουν ήδη διατεθεί ή νέες πληροφορίες που μπορεί να έχουν αντίκτυπο επάνω στις διατάξεις παροχής των Υπηρεσιών.
- 2.3 Αν επιθυμείτε να κάνετε οποιαδήποτε πρόταση για το πώς οι υπηρεσίες μας θα μπορούσαν να βελτιωθούν ή, αν είστε δυσαρεστημένοι με τις υπηρεσίες μας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το πρόσωπο που ορίζεται για το σκοπό αυτό στην Προσφορά / Επιστολή Δέσμευσης.

3 ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ

- 3.1 Αντικείμενο ως εξής: το πεδίο εφαρμογής των Υπηρεσιών είναι όπως περιγράφεται στην Προσφορά / Επιστολή Δέσμευσης. Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για την παροχή οποιασδήποτε συμβουλής ή άλλης υπηρεσίας εκτός αυτών που περιγράφονται εν λόγω πεδίο.
- 3.2 Θα χρησιμοποιήσουμε όλα τα εύλογα μέσα και ικανότητες για την παροχή των Υπηρεσιών.

- 3.3 Είναι πιθανό ότι σχετικές αλλαγές στο νόμο ή κανονισμό ή την ορθή ερμηνεία ή εφαρμογή ενδέχεται να προκύψουν μετά την παροχή των Υπηρεσιών ή οποιασδήποτε πτυχής τους. Αν δεν έχει συμφωνηθεί ρητώς για το αντίθετο στην Προσφορά / Επιστολή Δέσμευσης, δεν υποχρεούμαστε να παράσχουμε οποιαδήποτε συμβουλή σε σχέση με αυτές τις αλλαγές ή τις επιπτώσεις τους ούτε να αναθεωρήσουμε, ή να τροποποιήσουμε τις Υπηρεσίες ή οποιαδήποτε πτυχή τους που έχουν ήδη παρασχεθεί, όταν οι αλλαγές αυτές συμβούν.
- 3.4 Οι υπηρεσίες παρέχονται για το όφελός σας και μόνο και για τους σκοπούς που έχουν κοινοποιήσει σε μας. Δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν ή να επικαλεστούν από οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή για οποιοδήποτε άλλο σκοπό. Ομοίως, συμφωνείτε ότι δεν θα αποκαλυφθεί οποιαδήποτε πτυχή των Υπηρεσιών προς οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ούτε θα επιδιώξει να επικαλεστεί το ίδιο για οποιονδήποτε άλλο σκοπό.

4 ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΠΟΥ ΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΕΣΑΣ

- 4.1 Αντικείμενο ως εξής: Οι υπηρεσίες θα παρέχονται από εμάς μέσω των προσώπων που αναφέρονται στην Προσφορά / Επιστολή Δέσμευσης ή από άλλα άτομα, όπως θα κοινοποιείται σε σας.
- 4.2 Από καιρό σε καιρό και για να μπορέσουν οι υπηρεσίες να παρέχονται με έγκαιρο και οικονομικά αποδοτικό τρόπο, τα καθήκοντα μπορούν να ανατεθούν σε άλλα έμπειρα πρόσωπα από εκείνα που αναφέρονται στην παράγραφο 4.1. Ενώ, εμείς θα εξασφαλίζουμε ότι οι εργασίες θα εκτελούνται μόνο από εξουσιοδοτημένους ιδιώτες που διαθέτουν τις απαραίτητες δεξιότητες και εμπειρίες. Τα άτομα αυτά θα διαθέτουν πάντοτε τα ανάλογα επαγγελματικά (λογιστικά / φοροτεχνικά) προσόντα ή οποιαδήποτε παρόμοια επαγγελματικά προσόντα.
- 4.3 Μπορεί να θεωρηθεί αναγκαίο, σε συνάρτηση με τις διατάξεις παροχής των Υπηρεσιών, για εμάς να αναθέσουμε ή να σας συμβουλευόμαστε να ανατεθούν εργασίες σε εμπειρογνώμονες εκτός της Ι. ΚΟΓΚΑΛΙΔΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ. Θα συζητηθούν με εσάς οι εν λόγω οδηγίες, το πιθανό κόστος και ο κατάλληλος χρόνος και μόνο μετά από γραπτή έγκριση από την πλευρά σας, μια τέτοια ενέργεια θα προχωρήσει.

5 ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Με την επιφύλαξη τυχόν ισχυουσών νομικών, κανονιστικών ή άλλων επαγγελματικών περιορισμών ή απαιτήσεων, τα άρθρα (α) έως (ζ) θα ισχύουν:

- (α) Δεν θα ενεργούμε για λογαριασμό οποιουδήποτε άλλου πελάτη σχετιζόμενου με το αντικείμενο των Υπηρεσιών, εφόσον τα συμφέροντα του άλλου πελάτη είναι δυσμενή για εσάς, εκτός αν έχετε συμφωνήσει ότι μπορούμε να το κάνουμε.

- (β) Θα αντιμετωπίζουμε όλες τις πληροφορίες που μας παρέχονται από εσάς ή για λογαριασμό σας, για τους σκοπούς της παροχής των Υπηρεσιών ως αυστηρά εμπιστευτικές και δεν θα χρησιμοποιήσουμε ή θα αποκαλύπτουμε τις πληροφορίες αυτές, εκτός από τους σκοπούς της παροχής των υπηρεσιών (το οποίο μπορεί να απαιτήσετε από εμάς, να αποκαλύψουμε πληροφορίες σε τρίτους, συμπεριλαμβανομένων και άλλων συμβούλων σας).
- (γ) Κατά παρέκκλιση του άρθρου 5(β) θα έχουμε το δικαίωμα να αποκαλύπτουμε εμπιστευτικές πληροφορίες που αφορούν ή ανήκουν σε εσάς για (κατά περίπτωση):
- (i) την ασφάλιση επαγγελματικής μας ευθύνης;
 - (ii) τους ελεγκτές μας, καθώς και κάθε άλλους επαγγελματίες συμβούλους που διορίζονται από μας από καιρό σε καιρό;
 - (iii) οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος, στο βαθμό που αυτό απαιτείται από το νόμο ή κανονιστική πράξη;
 - (iv) τα πρόσωπα της Ι.ΚΟΓΚΑΛΙΔΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ για τους σκοπούς ελέγχου της σύγκρουσης συμφερόντων;
- (δ) Με την επιφύλαξη του άρθρου 5 (ε), συμφωνείτε ότι μόνο πληροφορίες που είναι γνωστές στα άτομα που εμπλέκονται άμεσα με την παροχή των Υπηρεσιών πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τον προσδιορισμό της έκτασης των καθηκόντων.
- (ε) Συμφωνείτε ότι δεν θα είμαστε υποχρεωμένοι να σας αποκαλύψουμε οποιεσδήποτε πληροφορίες για τις οποίες οφείλουμε την υποχρέωση εχεμύθειας σε άλλο πελάτη ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο και συμφωνείτε να ενεργούμε το ίδιο και για εσάς παρά το γεγονός ότι εμείς μπορεί να κατέχουμε πληροφορίες οι οποίες μπορεί να αποτελέσουν περαιτέρω υλικό για το αντικείμενο των Υπηρεσιών. Σε περίπτωση που θεωρηθεί απαραίτητο ή κριθεί σκόπιμο, θα τεθούν σε εφαρμογή οι ρυθμίσεις αυτές κατά το δοκούν, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι το απόρρητο των πληροφοριών αυτών διατηρείται.
- (στ) Η κατοχή των πληροφοριών, τις οποίες οφείλουμε να διαφυλάττουμε για εσάς, δεν θα μας δίνει τη δυνατότητα να τις χρησιμοποιήσουμε για λογαριασμό οποιουδήποτε άλλου πελάτη με παρεμφερές θέμα παροχής Υπηρεσιών. Σε περίπτωση που θεωρηθεί απαραίτητο ή κριθεί σκόπιμο, θα τεθούν σε εφαρμογή οι ρυθμίσεις αυτές κατά το δοκούν, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι το απόρρητο των πληροφοριών αυτών διατηρείται.

(ζ) Σε περιπτώσεις που:

- (i) Θα έχουμε στη διάθεσή μας πληροφορίες για τις οποίες έχουμε το καθήκον της εμπιστευτικότητας και οφείλουμε να τηρούμε το απόρρητο για εσάς,
- (ii) όπως ορίζεται στο άρθρο 5 (ζ) (i), ισχύοντες νομικοί, κανονιστικοί ή άλλοι επαγγελματικοί περιορισμοί ή απαιτήσεις ίσως απαγορεύουν ή περιορίζουν τη δυνατότητά μας να ενεργούμε για λογαριασμό σας ή οποιουδήποτε άλλου πελάτη, ανάλογα με την περίπτωση, λόγω του ότι έχουμε στην κατοχή μας τις πληροφορίες αυτές;
- (iii) υπάρχει απαγόρευση ή περιορισμός ο οποίος μπορεί να μετριαστεί με τη δημιουργία ενός φράγματος πληροφοριών,
- (iv) διαπιστώσουμε ότι, υπό συνθήκες, είναι σκόπιμο να ενεργήσουμε για σας ή για οποιοδήποτε άλλο πελάτη, ανάλογα με την περίπτωση,

συμφωνείτε να ενεργούμε για εσάς ή για οποιοδήποτε άλλο πελάτη, ανάλογα με την περίπτωση, και να χρησιμοποιούμε με σκοπό την προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών, ένα φράγμα πληροφόρησης που συμμορφώνεται με τον εφαρμοστέο νόμο, τους κανονιστικούς ή άλλους επαγγελματικούς περιορισμούς ή απαιτήσεις που είναι σε ισχύ κατά το χρόνο της εφαρμογής του εν λόγω φράγματος πληροφοριών.

6 ΑΜΟΙΒΕΣ

6.1 **Βασική Αμοιβή.** Οι αμοιβές μας θα χρεώνονται βάση της Προσφορά / Επιστολή Δέσμευσης. Σε περιπτώσεις όπου οι επιβαρύνσεις μας βασίζονται σε ωριαίο τιμολόγιο, οι τιμές υπόκεινται σε αναθεώρηση από καιρό σε καιρό και θα σας κρατάμε ενήμερους για οποιοσδήποτε αλλαγές.

6.2 Εκτιμώμενες Αμοιβές.

Οποιαδήποτε εκτιμώμενη αμοιβή η οποία δίνεται από εμάς θα πρέπει να παρέχεται με καλή πίστη, αλλά δεν θα είναι δεσμευτική εκτός αν η Προσφορά / Επιστολή Δέσμευσης το προβλέπει ρητώς. Σε περίπτωση που προκύψουν συγκεκριμένες εξαιρέσεις, παραδοχές και άλλοι παράγοντες, εμείς θα σας ενημερώσουμε για πιθανή υπέρβαση.

6.3 Πρόσθετα Έξοδα.

Εμείς θα σας χρεώσουμε για τις δαπάνες (όπως έξοδα courier, έξοδα ταξιδιού και έξοδα φωτοτυπιών) (στο εξής «Πρόσθετα έξοδα») που έγιναν για λογαριασμό σας, εκτός αν η

Προσφορά / Επιστολή Δέσμευσης προβλέπει ρητώς ότι πρέπει να συμπεριληφθούν.

- 6.4 **Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (στο εξής: ΦΠΑ).** Σε ορισμένες χώρες, είναι αναγκαίο να χρεώνεται ΦΠΑ ή ανάλογος φόρος επί των πωλήσεων. Όπου απαιτείται θα προστεθεί ο ΦΠΑ, με το ισχύον ποσοστό, για την αμοιβή μας και (όπου απαιτείται) για τα πρόσθετα έξοδα. Όλες οι εκτιμήσεις ή αναφορές σε, αμοιβές και πρόσθετα έξοδα υπόκεινται σε ΦΠΑ (ή σε οποιοδήποτε άλλο ισχύοντα φόρο).
- 6.5 **Πληρωμή.** Μπορεί, ανά πάσα στιγμή, να σας ζητηθεί να πληρώσετε χρήματα για προβλεπόμενα τέλη και πρόσθετα έξοδα. Με την επιφύλαξη τυχόν ισχυουσών νομικών, κανονιστικών ή άλλων επαγγελματικών περιορισμών ή απαιτήσεων, μπορεί να αρνηθούμε να ενεργήσουμε για λογαριασμό σας ή να αναστείλει ή να τερματίσει η παροχή των Υπηρεσιών μας προς εσάς, εάν αποτύχετε να πραγματοποιήσετε μια τέτοιου είδους πληρωμή, κατόπιν αιτήματος μας.
- 6.6 **Χρέωση και διακανονισμός.** Θα εκδίδονται τιμολόγια σε μηνιαία βάση εκτός αν ορίζεται κάτι διαφορετικό στην Προσφορά / Επιστολή Δέσμευσης. Οι λογαριασμοί των πρόσθετων εξόδων μπορούν να παραδοθούν ταυτόχρονα ή οποιαδήποτε στιγμή μετά από τις δαπάνες που έχουν πραγματοποιηθεί.

Όλα τα τιμολόγια θα εκφράζονται στο νόμισμα που ορίζεται στην Προσφορά / Επιστολή Δέσμευσης (ή, εάν δεν καθορίζεται το νόμισμα, σε ευρώ) και θα καταβάλλονται, σε αυτό το νόμισμα, κατά την παράδοση (ή σε οποιαδήποτε άλλη ημερομηνία, όπως αναφέρεται στην Προσφορά) . Κάθε ερώτημα σχετικά με το τιμολόγιο πρέπει να υποβληθεί εντός 14 ημερών από την παράδοση. Εάν ένα τιμολόγιο δεν εξοφληθεί εντός 30 ημερών από την ημερομηνία λήξης, διατηρούμε το δικαίωμα να χρεώσουμε τόκους από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου κατά 8% ετησίως.

Με την επιφύλαξη τυχόν ισχυουσών νομικών, κανονιστικών ή άλλων επαγγελματικών περιορισμών ή απαιτήσεων, μπορούμε να παρακρατήσουμε οποιαδήποτε χρηματικό ποσό που έχουμε στην κατοχή μας για λογαριασμό σας (είτε για λογαριασμό είτε για οτιδήποτε άλλο) για την τακτοποίηση/εξόφληση τυχόν εκκρεμών τιμολογίων μας.

Με την επιφύλαξη, επίσης, τυχόν ισχυουσών νομικών, κανονιστικών ή άλλων επαγγελματικών περιορισμών ή απαιτήσεων, ενδέχεται να διατηρήσουμε τις πράξεις, τα έγγραφα, χρήματα και άλλα στοιχεία τα οποία τηρούνται για εσάς μέχρι οι αμοιβές και τα πρόσθετα έξοδά μας να εξοφληθούν πλήρως.

7 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- 7.1 **E-mail.** Συμφωνείτε ότι μπορούμε να επικοινωνούμε μαζί σας μέσω e-mail, χωρίς κρυπτογράφηση, μέσω του Διαδικτύου. Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που προκύπτει από τη χωρίς άδεια υποκλοπή, αντιγραφή ή ανάγνωση των

μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, συμπεριλαμβανομένων των συνημμένων, ούτε θα είμαστε υπεύθυνοι για επιπλοκές σε οποιοδήποτε σύστημα του υπολογιστή (ή οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που προκύπτει από μια τέτοια δράση) από συνημμένα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ή ιούς που μπορεί να μεταδοθούν με αυτόν τον τρόπο (εκτός από το βαθμό που αυτό προκαλείται από δική μας αμέλεια ή εκούσια προεπιλογή).

- 7.2 **Online dealrooms / datarooms.** Ανά πάσα στιγμή και με τη δική σας σύμφωνη γνώμη, μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε εργαλεία που βασίζονται στη διαδικτυακή διαχείριση εγγράφων και εργαλεία ανάκτησης δεδομένων τα οποία είναι σύμφωνα με τις διατάξεις Παροχής Υπηρεσιών. Συμφωνείτε ότι οποιαδήποτε χρήση των εγκαταστάσεων αυτών υπόκειται σε ειδικούς, πρόσθετους όρους και προϋποθέσεις τα οποία θα σας παράσχουμε την κατάλληλη στιγμή.

8 ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

- 8.1 Είναι πολιτική μας να αρχειοθετούνται τα αρχεία και τα έγγραφα για περίοδο τουλάχιστον πέντε (5) ετών, με την επιφύλαξη τυχόν ισχυουσών νομικών, κανονιστικών άλλων επαγγελματικών περιορισμών ή απαιτήσεων. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη, για τυχόν απώλεια ή ζημία που προκαλείται λόγω της αδυναμίας μας να διατηρήσουμε αρχεία ή / και έγγραφα για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα μετά το κλείσιμο. Εμείς δεν πρόκειται να καταστρέψουμε έγγραφα για τα οποία έχει συμφωνηθεί να φυλαχθούν με ασφάλεια.
- 8.2 Συμφωνείτε ότι έχουμε το δικαίωμα να διατηρούμε και να χρησιμοποιούμε για τους δικούς μας σκοπούς αντίγραφα όλων των αρχείων και των εγγράφων που έχουν δημιουργηθεί και παρελήφθη από εμάς (συμπεριλαμβανομένων τυχόν εγγράφων με καταγεγραμμένες απόψεις συνηγόρων) κατά τη διάρκεια της παροχής των Υπηρεσιών.

9 ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

Διατηρούμε όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, βάσεων δεδομένων καθώς και άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σε όλα τα έργα που αναπτύχθηκαν, σχεδιάστηκαν, παράχθηκαν ή δημιουργήθηκαν από εμάς κατά τη διάρκεια της παροχής των υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων, μεθοδολογιών, λογισμικών, δεδομένων, τεχνογνωσίας και εγγράφων εργασίας. Για την αποφυγή αμφιβολιών, θα διατηρούμε όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, βάσεων δεδομένων και άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σε όλες τις εκθέσεις, γραπτές συμβουλές, έγγραφα, δεδομένα και όλα τα υλικά που θα παρέχονται από εμάς σε εσάς.

10 ΕΥΘΥΝΗ

Με την επιφύλαξη τυχόν ισχυουσών και δεσμευτικών νομικών, κανονιστικών ή άλλων επαγγελματικών περιορισμών ή απαιτήσεων θα ισχύουν τα άρθρα 10 (α) έως 10 (ε):

- (α) Δεν δεχόμαστε ευθύνη, σε σχέση με τις Υπηρεσίες, από οποιονδήποτε άλλον εκτός από εσάς.
- (β) Παρά τις αναφορές στα πρόσωπα της I. ΚΟΓΚΑΛΙΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ στο άρθρο 10, οι αξιώσεις για απώλεια ή ζημία που προκύπτει από ή σε σχέση με τις Υπηρεσίες, θα γίνει μόνο εις βάρος της I. ΚΟΓΚΑΛΙΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ και όχι κατά οποιουδήποτε άλλου προσώπου της I. ΚΟΓΚΑΛΙΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ.
- (γ) Με την επιφύλαξη του άρθρου 10 (ε), η ευθύνη της I. ΚΟΓΚΑΛΙΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ (ή / και οποιουδήποτε άλλου προσώπου της I. ΚΟΓΚΑΛΙΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ) για απώλεια ή ζημία που προκύπτει από ή σε σχέση με τις υπηρεσίες αυτές, θα περιορίζεται στο ποσοστό της απώλειας και ζημίας που κρίνεται δίκαιη και εύλογη σε σχέση με την έκταση της δική σας ευθύνης για την απώλεια και τη ζημία και σε σχέση με την έκταση της ευθύνης που προκύπτει από οποιουδήποτε άλλο μέρος.
- (δ) Ούτε η I. ΚΟΓΚΑΛΙΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ, ούτε οποιαδήποτε άλλο πρόσωπο της I. ΚΟΓΚΑΛΙΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ, θα ευθύνονται για διαφυγόντα κέρδη ή οποιαδήποτε έμμεση ή παρεπόμενη απώλεια ή ζημία που προκύπτει από ή σε σχέση με τις παρεχόμενες Υπηρεσίες και ούτε η I. ΚΟΓΚΑΛΙΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ, ούτε οποιουδήποτε άλλο πρόσωπο της I. ΚΟΓΚΑΛΙΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ, θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που προκύπτει από ή σε σχέση με οποιαδήποτε αθέτηση ή άλλη πράξη ή παράλειψη εκ μέρους οποιασδήποτε τράπεζας ή άλλου χρηματοπιστωτικού ιδρύματος στο οποίο έχουν κατατεθεί χρήματα που αφορούν τις παρεχόμενες Υπηρεσίες ή για λογαριασμό σας, ή υπό τις οδηγίες σας.
- (ε) Η συνολική ευθύνη της I. ΚΟΓΚΑΛΙΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ (ή / και κάθε προσώπου της I. ΚΟΓΚΑΛΙΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ) σε οποιαδήποτε περίπτωση που έχει προκληθεί (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειάς μας), απώλεια ή ζημία που προκύπτει από ή σε σχέση με τις Υπηρεσίες πρέπει να περιορίζεται στην αναλογία του ποσού που ορίζεται στην Προσφορά / Επιστολή Δέσμευσης για το ειδικό μέρος των Υπηρεσιών που η ευθύνη αποδεικνύεται ή, εάν δεν έχει καθοριστεί ποσό τότε η αναλογία θα είναι 2,5 φορές το ποσό που χρεώνεται για το συγκεκριμένο μέρος των υπηρεσιών όπου η ευθύνη αποδεικνύεται.

11 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

- 11.1 **Προστασία δεδομένων.** Σε σχέση με την παράδοση των Υπηρεσιών, θα ενεργούμε ως ελεγκτές δεδομένων, υπό την έννοια ότι, με την επιφύλαξη νομικών και κανονιστικών

υποχρεώσεών μας, θα επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα με τέτοιο τρόπο και για τους σκοπούς αυτούς κατά το δοκούν. Εμείς δεν θα επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό σας. Ανάλογα με την περίπτωση, εμείς οι ίδιοι, μπορεί να διορίσουμε υπεργολάβους επεξεργασίας δεδομένων όπως ειδικούς για την ανίχνευση και συλλογή που θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό μας και προς τη δική μας κατεύθυνση.

Θα λάβουμε τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα τα οποία αποσκοπούν στην προστασία από την παράνομη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την τυχαία απώλεια ή καταστροφή ή βλάβη, δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Σε περίπτωση πελατών που είναι φυσικά πρόσωπα, ενδέχεται να επεξεργαστούμε / αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε σχέση με:

- (α) τη διενέργεια πιστωτικών ελέγχων και την ανάληψη πιστωτικών αναφορών,
- (β) διαδικασίες προσδιορισμού ταυτότητας πελατών (Κανόνες για το ξέπλυμα βρώμικου χρήματος, κτλ.),
- (γ) συγκρούσεις ελέγχου τόκων, και
- (δ) την παράδοση των Υπηρεσιών.

(συμπεριλαμβανομένης, ενδεχομένως, της μεταφοράς αυτών των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης), καθώς και τη συγκατάθεσή σας για αυτό.

11.2 Ταυτοποίηση Πελάτη. Για τους σκοπούς των διαδικασιών ταυτοποίησης των πελατών μας, μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε πάροχο ηλεκτρονικής αναγνώρισης για την επιβεβαίωση της ταυτότητας φυσικών προσώπων και / ή διευθυντών ή άλλων υπαλλήλων και / ή ιδιοκτητών νομικών προσώπων. Θα διατηρούμε την ταυτοποίηση αυτή για όσο χρειαστεί προκειμένου να υπάρχει συμμόρφωση σύμφωνα με τις κανονιστικές υποχρεώσεις μας. Οι πληροφορίες αυτές δεν πρόκειται να μοιραστούν με κανέναν άλλο εκτός από πρόσωπο της I. ΚΟΓΚΑΛΙΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ.

12 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

12.1 Με την επιφύλαξη τυχόν ισχυουσών νομικών, κανονιστικών ή άλλων επαγγελματικών περιορισμών ή απαιτήσεων, μπορούμε να διατηρήσουμε το δικαίωμα να παύσουμε να ενεργούμε για λογαριασμό σας, εφόσον το κρίνουμε σκόπιμο (για παράδειγμα, σε περιπτώσεις όπου ενεργείτε κατά παράβαση των όρων της συμφωνίας υπηρεσιών ή προκύπτει θέμα αφερεγγυότητας ή ύπαρξης δυσμενών συμφερόντων, κατά την κρίση μας,

δε θα συνεχίσουμε να ενεργούμε για λογαριασμό σας. Εάν σας προτείνουμε να ασκηθεί αυτό το δικαίωμα, θα πρέπει εφόσον είναι εφικτό, να γίνουν διαβουλεύσεις με εσάς και εύλογα να συνδράμουμε στην μεταφορά του θέματός σας σε άλλη εταιρεία. Θα σας χρεώσουμε για όλες τις εργασίες που ολοκληρώθηκαν έως την ημερομηνία που θα πάψουμε να ενεργούμε για λογαριασμό σας.

- 12.2 Χωρίς να επηρεάζεται η γενικότητα του άρθρου 12.1, θα μπορούμε να παύσουμε να ενεργούμε για λογαριασμό σας σε περιπτώσεις στις οποίες, κατά την κρίση μας, έχουμε διαπιστώσει ότι δεν πληρούνται οι απαιτήσεις κατά τη διαδικασία ταυτοποίησης των στοιχείων του πελάτη και, σε αυτή τη βάση, δεν θα θεωρείται ότι υπάρχει ή υπήρξε επιχειρηματική σχέση μεταξύ των δυο πλευρών.

13 ΓΕΝΙΚΑ

- 13.1 **Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία.** Η συμφωνία παροχής υπηρεσιών θα διέπεται από και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με το δίκαιο που προβλέπεται στην Προσφορά / Επιστολή Δέσμευσης (ή, εάν δεν ορίζεται, από το δίκαιο της Ελλάδος) και αμετάκλητα θα συμφωνείται ότι τα αρμόδια δικαστήρια που καθορίζονται στην Προσφορά / Επιστολή Δέσμευσης πρέπει να έχουν δικαιοδοσία για οποιαδήποτε διαφορά που μπορεί να προκύψει από ή σε σχέση με τη συμφωνία παροχής υπηρεσιών (ή, εάν δεν ορίζεται, τα ελληνικά δικαστήρια θα έχουν αποκλειστική διεθνή δικαιοδοσία).
- 13.2 **Ανωτέρα βία.** Ούτε εσείς, ούτε η I. ΚΟΓΚΑΛΙΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για οποιαδήποτε καθυστέρηση ή αποτυχία να εκπληρωθούν οι υποχρεώσεις μας κάτω από την συμφωνία παροχής υπηρεσιών ως αποτέλεσμα γεγονότων πέραν του εύλογου ελέγχου μας. Τέτοια γεγονότα αποτελούν (αλλά δεν περιορίζονται μόνο σε αυτά) η φωτιά, πλημμύρα, πράξεις και κανονισμοί κάθε κυβερνητικής ή υπερεθνικής αρχής, πόλεμος, τρομοκρατικές ενέργειες, στάσεις, απεργίες, ανταπεργίες και εργασιακές διαφορές.
- 13.3 **Παραίτηση.** Οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εκτέλεση οποιασδήποτε διάταξης της συμφωνίας παροχής υπηρεσιών, δεν θα επηρεάσει ή περιορίσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματα και τις εξουσίες που απορρέουν από τη συμφωνία αυτή. Τα συμβαλλόμενα μέρη, ή είτε ένα εξ αυτών, θα μπορούν να αποδεσμευτούν μόνο αν προβλέπεται στο πλαίσιο της συμφωνίας παροχής υπηρεσιών και εφόσον αυτή η αποδέσμευση επιβεβαιώνεται εγγράφως.
- 13.4 **Ειδοποιήσεις.** Οποιαδήποτε ειδοποίηση ή άλλη επικοινωνία, που πρέπει να παρέχεται στο πλαίσιο της συμφωνίας παροχής υπηρεσιών πρέπει να δίνεται εγγράφως και να παραδίδεται μέσω ταχυδρομείου, ή με το χέρι στις διευθύνσεις των μερών που περιλαμβάνονται στην Προσφορά / Επιστολή Δέσμευσης (ή σε οποιαδήποτε άλλη

διεύθυνση ενδέχεται να έχει κοινοποιηθεί γραπτώς). Οι ειδοποιήσεις θεωρείται ότι θα πρέπει να έχουν παραδοθεί προσωπικά, και σε περίπτωση ανάρτησης (σε περίπτωση απουσίας του παραλήπτη) 48 ώρες μετά την ανάρτηση (ή έξι ημέρες μετά την ανάρτηση, εάν αποστέλλονται στο εξωτερικό).

13.5 Συνολική συμφωνία. Η συμφωνία παροχής υπηρεσιών αποτελεί τη συνολική συμφωνία μεταξύ των μερών σε σχέση με τις παρεχόμενες Υπηρεσίες.

Με την επιφύλαξη τυχόν ισχυουσών νομικών, κανονιστικών ή άλλων επαγγελματικών περιορισμών ή απαιτήσεων, η Ι. ΚΟΓΚΑΛΙΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ και εσείς, από κοινού αναγνωρίζετε ότι δεν περιλαμβάνεται στη συμφωνία παροχής υπηρεσιών και δεν προβάλλεται, οποιαδήποτε δήλωση, εκπροσώπηση, εγγύηση ή άλλη διάταξη, εκτός από εκείνες που περιλαμβάνονται ρητά στην παρούσα συμφωνία παροχής υπηρεσιών. Όπως προαναφέρθηκε, καμία φόρμουλα επίλυσης δε θα γίνεται δεκτή για κάθε αναληθή δήλωση εκπροσώπησης ή εγγύηση, εκτός από αυτή που θα αναφερθεί στο πλαίσιο της παρούσας συμφωνίας υπηρεσιών. Οι προηγούμενες δύο προτάσεις δεν θα εφαρμόζονται για οποιαδήποτε δήλωση, εκπροσώπηση ή εγγύηση η οποία γίνεται με δόλο.